

Wir suchen Dich!

Das Mosel-Gäste-Zentrum/Tourist-Information der Stadt Bernkastel-Kues bietet dir zum **01.08.2026** einen

Ausbildungsplatz zur(m) Kauffrau / Kaufmann für Tourismus und Freizeit (m/w/d)

an.

Wir sind zuständig für die touristische Vermarktung der Stadt Bernkastel-Kues sowie Ansprechpartner für alle touristischen Belange. Mit 500.000 Übernachtungen jährlich ist Bernkastel-Kues einer der bedeutendsten Tourismusstädte an der Mosel mit internationalem Publikum.

Du hast Lust, Gäste für die Stadt Bernkastel-Kues und die Region zu begeistern und in direktem Kundenkontakt zu beraten – und das in einem freundlichen und jungen Team?

In einem abwechslungsreichen und vielfältigen Umfeld bieten wir dir eine umfassende Ausbildung in allen Abteilungen unseres Hauses. Während der 3-jährigen Ausbildung, die unter bestimmten Voraussetzungen reduziert werden kann, erhältst du Einblicke in folgende Bereiche: Gästeservice – Reservierungssystem deskline – Reiseveranstaltung – Marketing.

Aufgabenbereiche:

- Beratung von nationalen und internationalen Gästen zu allen touristischen und kulturellen Angeboten am Counter, per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Anfragen
- Angebotserstellung und Vermittlung von Unterkünften über das Informations- und Reservierungssystem deskline
- Ticket- und Souvenirverkauf
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- Online-Marketing und Social Media Marketing
- Vermittlung und Buchung unterschiedlicher Freizeitaktivitäten und Zusatzleistungen
- Kalkulation, Angebotserstellung und Vermittlung von Pauschalprogrammen
- Kommunikation mit den Beherbergungsbetrieben und Leistungsträgern
- Mitarbeit an der Erstellung von touristischen Produkten

Bewerbungsvoraussetzungen:

- Schulabschluss mind. Sekundarstufe I
- Freude im Umgang mit Menschen sowie kunden- und serviceorientiertes Arbeiten
- gute Ausdrucksfähigkeit (mündlich und schriftlich)
- gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- gute MS Office-Kenntnisse
- Eigeninitiative, Flexibilität, Belastbarkeit
- Bereitschaft zum Einsatz an Wochenenden

Die Ausbildungsvergütung richtet sich nach dem Tarifvertrag für Auszubildende des öffentlichen Dienstes (TVAöD). Schwerbehinderte werden nach entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Damit du dir ein Bild von unserer Arbeit machen kannst, besuche uns auf www.bernkastel.de. Wenn du dich erst einmal mit dem Tätigkeitsbereich vertraut machen möchtest, können wir gerne über ein Schnupper-Praktikum sprechen.

Solltest du Interesse an dieser vielfältigen und interessanten Ausbildungsstelle haben, sende deine Bewerbungsunterlagen bitte bis zum **10.04.2026** per Mail an b.jakobs@bernkastel.de.