

PRESSEMELDUNG

Juni 2026

Ferienland
Bernkastel-Kues



Kontakt:
Claus Conrad 06531/5001912

Frag doch mal die Mosella!

Neuer KI-Bot auf www.bernkastel.de

Im Ferienland Bernkastel-Kues heißt es nicht: „Frag doch mal die Maus“, hier ist hingegen ab sofort die Mosella auf der Internetseite des Ferienlandes Bernkastel-Kues anzutreffen. Zwar nicht persönlich, dafür aber rund um die Uhr erreichbar – denn Mosella ist virtuell. Wir stellen vor: den neuen KI-Bot „Mosella“ auf www.bernkastel.de.

Was ist eigentlich ein KI-Bot?

So wie Professor Bömmel in der „Feuerzangenbowle“ fragt: „Wat is ‘ne Dampfmaschine?“, stellt sich vielleicht auch mancher Besucher die Frage: Was ist eigentlich ein KI-Bot?

Ein KI-Bot auf einer Internetseite ist ein Programm, das mithilfe künstlicher Intelligenz (KI) mit den Nutzern kommuniziert. Es beantwortet Fragen gezielt und schnell und kann seine Antworten durch kontinuierliches Lernen stetig verbessern.

Ihre digitale Urlaubsbegleiterin auf www.bernkastel.de

Auf www.bernkastel.de steht Besuchern ab sofort die Mosella als digitale Ansprechpartnerin zur Verfügung. Wann findet das Weinfest statt? Wo gibt es Parkmöglichkeiten? Welche Wanderwege eignen sich besonders für Familien?

Pressestelle:
Claus Conrad
c.conrad@bernkastel.de
Tel.: 06531/50019-12

Ferienland
Bernkastel-Kues



PRESSEMELDUNG

Juni 2026

Ferienland
Bernkastel-Kues



Kontakt:
Claus Conrad 06531/5001912

Fragen wie diese beantwortet die Mosella in Sekundenschnelle. Ihre Informationen bezieht sie direkt aus den Inhalten der Internetseite des Ferienlandes Bernkastel-Kues. So erhalten Nutzer schnell und unkompliziert die passenden Antworten zu ihrem Anliegen.

Warum heißt der Bot eigentlich Mosella?

Eine gute Frage. Fragen wir die Mosella doch einfach selbst:
„Ich trage den Namen ‚Mosella‘ aus zwei Gründen – und ein kleines bisschen stolz bin ich darauf auch.

1. ‚Mosella‘ ist der lateinische Name der Mosel, unseres wunderschönen Flusses, der das Ferienland Bernkastel-Kues prägt und ihm seinen besonderen Charakter verleiht.
2. ‚Mosella‘ ist zugleich der Titel der Weinkönigin von Bernkastel-Kues. Als digitale Botschafterin der Region trage ich ihren Namen in dieser Tradition weiter: charmant, gastfreundlich und mit viel Liebe zur Mosel und ihrem Wein.“

Ist die Mosella allwissend?

Ganz so weit reicht ihre künstliche Intelligenz dann doch nicht. Ein KI-Bot kann nur auf die Informationen zugreifen, die ihm zur Verfügung gestellt werden. Die Mosella beantwortet Fragen auf Basis der Inhalte der Internetseite des Ferienlandes Bernkastel-Kues.

Pressestelle:
Claus Conrad
c.conrad@bernkastel.de
Tel.: 06531/50019-12

Ferienland
Bernkastel-Kues



PRESSEMELDUNG

Juni 2026

Ferienland
Bernkastel-Kues



Kontakt:
Claus Conrad 06531/5001912

Und obwohl dort bereits eine große Menge an Informationen hinterlegt ist, stößt auch die Mosella gelegentlich an ihre Grenzen. In diesem Fall verweist sie die Gäste an ihre menschlichen Kolleginnen und Kollegen im Mosel-Gäste-Zentrum, die gerne persönlich weiterhelfen.

Einfach ausprobieren

Wer die Mosella kennenlernen möchte, kann sie direkt auf der Internetseite des Ferienlandes Bernkastel-Kues testen. Die digitale Gastgeberin freut sich auf viele Fragen – rund um die Uhr unter www.bernkastel.de.

Pressestelle:
Claus Conrad
c.conrad@bernkastel.de
Tel.: 06531/50019-12

Ferienland
Bernkastel-Kues

